

**CARTA DELLA
CULTURA GIOVANI
E
CARTA DEL MERITO
Manuale per il BENEFICIARIO**

Sommario

LEGISLAZIONE	2
REGISTRAZIONE AL SERVIZIO.....	3
ACCESSO BENEFICIARIO.....	5
REGISTRAZIONE Utente	6
REGISTRAZIONE Carta della Cultura Giovani	7
REGISTRAZIONE Carta del Merito.....	11
IL MIO PORTAFOGLIO	14
CREAZIONE DEL BUONO	15
SALVA BUONO	19
ANNULLA BUONO	20
DOVE SPENDERE IL BUONO.....	21
BUONI GIÀ SPESI.....	22
BUONI DA SPENDERE.....	23
LOGOUT	24

LEGISLAZIONE

DECRETO 29 dicembre 2023, n. 225 <<Regolamento recante criteri e modalità di attribuzione e di utilizzo della Carta della cultura Giovani e della Carta del merito>> n.12 del 16-1-2024.

Il decreto disciplina i criteri e le modalità di attribuzione e di utilizzo della «Carta della cultura giovani» e della «Carta del merito», il valore nominale di ciascuna Carta è di euro 500 (cinquecento) da spendere in cinema, musica e concerti, eventi culturali, libri, musei, visite a monumenti e parchi archeologici, teatro e danza, prodotti dell'editoria audiovisiva, corsi di musica, corsi di teatro e corsi di lingua straniera, nonché abbonamenti a quotidiani anche in formato digitale.

Ciascuna Carta è generata attraverso una piattaforma informatica, utilizzabile tramite accesso alla rete Internet, nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, con riferimento, in particolare, alle modalità e ai tempi di conservazione dei dati personali.

La piattaforma richiede la registrazione dei beneficiari di ciascuna Carta dal 31/01/2026 al 30/06/2026, e delle strutture e degli esercizi commerciali presso cui è possibile utilizzare ciascuna Carta, secondo le modalità stabilite dall'articolo 7.

La piattaforma prevede la generazione, nell'area riservata di ciascun beneficiario registrato, di buoni di spesa elettronici, con codice identificativo, associati all'acquisto di uno dei beni o servizi consentiti dall'articolo 1, comma 357, della legge n. 234 del 2021, come sostituito dall'articolo 1, comma 630, lettera a), della legge 29 dicembre 2022, n. 197.

La Carta della Cultura Giovani e Carta del Merito può essere utilizzata dal 31/01/2026 al 31/12/2026.

La «Carta della cultura giovani» è riconosciuta a tutti i residenti nel territorio nazionale in possesso, ove previsto, di permesso di soggiorno in corso di validità, appartenenti a nuclei familiari con ISEE non superiore a 35.000 euro. La Carta è assegnata e utilizzabile nell'anno successivo a quello del compimento del diciottesimo anno di età, secondo le modalità definite dall'articolo 6.

La «Carta del merito» è riconosciuta a tutti i residenti nel territorio nazionale in possesso, ove previsto, di permesso di soggiorno in corso di validità, che hanno conseguito, non oltre l'anno di compimento del diciannovesimo anno di età, il diploma finale presso istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado del sistema nazionale di istruzione con una votazione di almeno 100 (cento) centesimi. La Carta è assegnata e utilizzabile nell'anno successivo a quello del conseguimento del diploma ed è cumulabile con la Carta di cui al comma 1, secondo le modalità definite dall'articolo 6.

I soggetti beneficiari di cui all'articolo 3 provvedono a registrarsi attraverso il Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese, di seguito «SPID», o attraverso la Carta di identità elettronica, di seguito «CIE», dei beneficiari o, in caso di soggetti che non abbiano piena capacità di agire, dei loro rappresentanti legali.

Gli esercenti si accreditano sull'applicazione web e si autenticano all'applicazione web utilizzando la carta di identità elettronica (CIE), il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID), e indicano il codice fiscale dell'azienda, la denominazione e i luoghi dove viene svolta l'attività, la tipologia dei prodotti offerti e di beni venduti, nonché la dichiarazione che i buoni saranno accettati esclusivamente per gli acquisti consentiti dalla normativa vigente.

REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

Per richiedere il contributo il beneficiario, di seguito denominato utente, deve accedere all'applicazione dal link: www.cartegiovani.cultura.gov.it

Carta della cultura giovani e del merito

I nuovi strumenti per sostenere l'**arricchimento culturale del neo-maggiorenni** previsti dalla Legge di bilancio 2023 e che andranno a sostituire il vecchio bonus cultura 18app.

Obiettivo

Finanziare tutti i giovani che compiranno 18 anni facendo delle distinzioni, dedicando investimenti ad hoc per coloro che vivono in una condizione economica non favorevole e per coloro che hanno dimostrato particolari capacità nello studio.



ACCESSO BENEFICIARIO

L'accesso al sito si può effettuare esclusivamente attraverso:

- il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale «SPID» con livello di sicurezza 2;
- la Carta d'identità elettronica «CIE».

The image shows a screenshot of the SPID login interface. On the left, there is a blue-tinted photograph of a group of people sitting around a table, with a large white 'C' overlaid on it. The main content area on the right has a white background. At the top, it says 'Accesso beneficiario' in bold. Below this, there are two tabs: 'SPID' (which is selected) and 'CIE'. Under the 'SPID' tab, the heading 'SPID' is followed by a paragraph explaining the system: 'SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori. Nota: si informa che non è consentito l'accesso mediante credenziali SPID, CIE, CNS o eIDAS intestate a soggetti minorenni. L'INPS consente a chi esercita la potestà genitoriale di accedere ai servizi online per i figli minorenni attraverso la "Delega dell'identità digitale".' Below the text is a link 'Maggiori informazioni su SPID'. At the bottom of the text area is a blue button with a white user icon and the text 'Entra con SPID'. At the very bottom, there are logos for 'spid' and 'AgID Agenzia per l'Italia Digitale'.

Figura 2 - Log in

L'identità dei richiedenti è verificata, in relazione ai dati del nome, cognome e codice fiscale, attraverso l'accesso mediante IDP.

REGISTRAZIONE Utente

In questa sezione si analizza le modalità di registrazione alle seguenti iniziative:

- Carta della Cultura Giovani
- Carta del Merito



Qualora un utente rispettasse i requisiti per entrambe le Carte, dovrà effettuare due diverse registrazioni nelle rispettive sezioni di accesso, in tal modo disporrà di due portafogli distinti ciascuno pari a 500 euro.

REGISTRAZIONE Carta della Cultura Giovani

L'applicazione, dopo l'immissione delle credenziali, controlla il requisito del limite di età. In caso di un'età non compresa tra i requisiti, l'applicazione fornirà all'utente il seguente messaggio di errore: "Limite età beneficiario non rispettato"



Figura 3 - Età Beneficiario non congruente con l'iniziativa

L'applicazione verifica successivamente la sussistenza dei requisiti di idoneità dell'utente. In caso di non idoneità relativamente al requisito dell'ISEE, il messaggio di errore sarà: *Attenzione, l'ISEE non risulta conforme ai termini dell'iniziativa*



Figura 4 - Utente non in possesso di requisiti ISEE

In caso di sussistenza dei requisiti, l'applicazione presenterà la sezione Dati Beneficiario precompilata con i dati anagrafici dell'utente dove è necessario inserire un indirizzo di posta elettronica utile per ricevere la mail di conferma della registrazione.

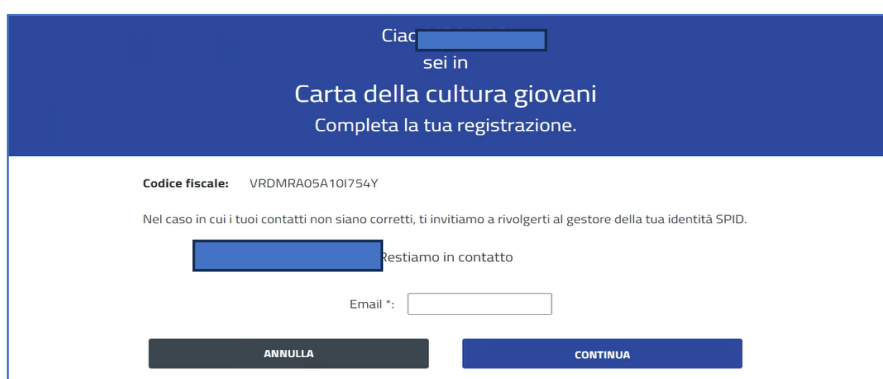
A screenshot of a registration page. The top section has a dark blue background with white text: "Ciao [redacted] sei in", "Carta della cultura giovani", and "Completa la tua registrazione.". Below this is a white section with a dark blue border. It contains the text "Codice fiscale: VRDMRA05A10I754Y" and "Nel caso in cui i tuoi contatti non siano corretti, ti invitiamo a rivolgerti al gestore della tua identità SPID.". There is a dark blue button with the text "Restiamo in contatto" and an "Email *:" label next to an empty text input field. At the bottom are two buttons: "ANNULLA" (dark grey) and "CONTINUA" (dark blue).

Figura 5 - Registrazione e-mail beneficiario Carta della Cultura Giovani

Successivamente si aprirà un pop up per confermare l'avvenuto inserimento dell'indirizzo mail con la voce "Email salvata con successo!"



Figura 6 - Salvataggio E-mail

A valle dell'inserimento della e-mail sarà necessario inserire il codice OTP ricevuto all'indirizzo e-mail indicato. L'OTP dura 3 minuti e si hanno a disposizione 3 tentativi.

Nel caso di inserimento di codice OTP scaduto è necessario richiedere un nuovo codice attraverso l'apposito pulsante "Richiedi Codice OTP".

Dopo aver inserito il codice occorre cliccare su "Continua".

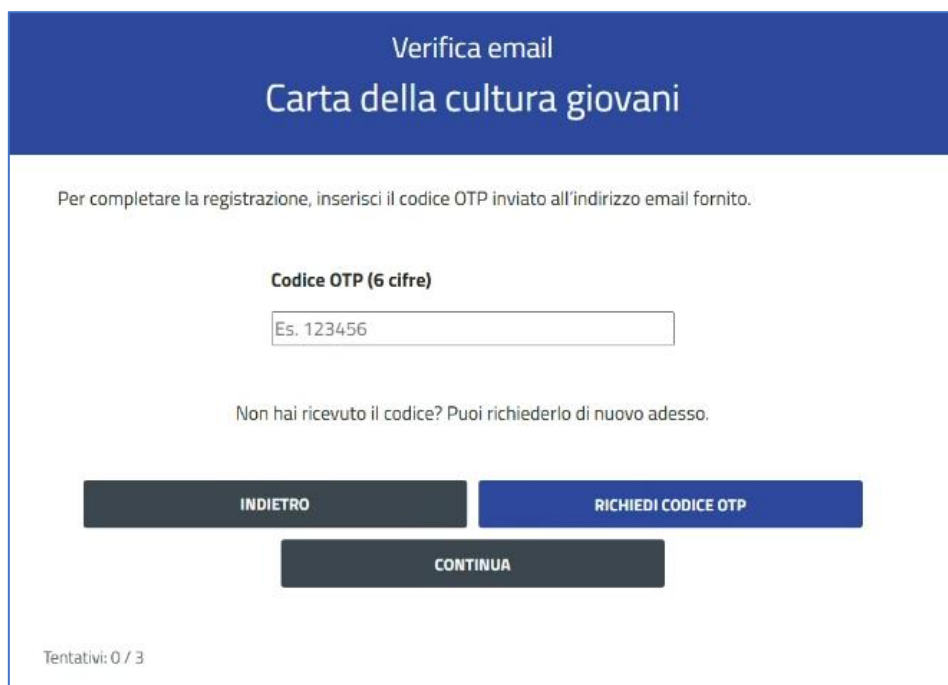
The screenshot shows a verification screen with a blue header containing the text "Verifica email" and "Carta della cultura giovani". Below the header, there is a white area with the instruction "Per completare la registrazione, inserisci il codice OTP inviato all'indirizzo email fornito." A text input field is labeled "Codice OTP (6 cifre)" and contains the example "Es. 123456". Below the input field, it says "Non hai ricevuto il codice? Puoi richiederlo di nuovo adesso." At the bottom, there are three buttons: "INDIETRO" (dark grey), "RICHIEDI CODICE OTP" (blue), and "CONTINUA" (dark grey). In the bottom left corner, it displays "Tentativi: 0 / 3".

Figura 7 – Inserimento OTP

Per proseguire nella registrazione è necessario accettare le condizioni d'uso e le info privacy e dichiarare di essere residente in Italia.

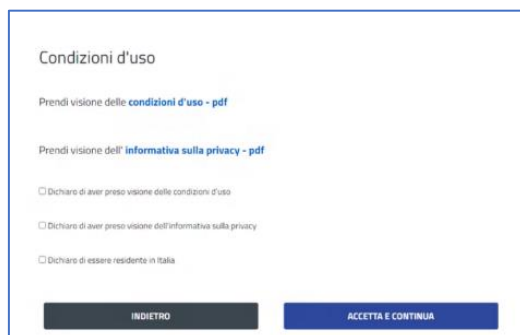


Figura 8 - Condizioni d'uso

Al momento dell'accesso al sito l'utente avrà 30 minuti per avviare le operazioni desiderate.

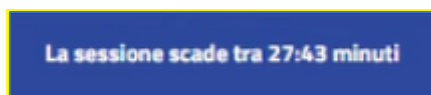


Figura 9 - Durata della sessione

Al termine dei 30 minuti la piattaforma effettua il logout automatico dell'utente che dovrà eventualmente procedere con un nuovo accesso in caso non abbia completato le operazioni.

Se il plafond previsto risulta esaurito il sistema restituisce l'errore seguente:

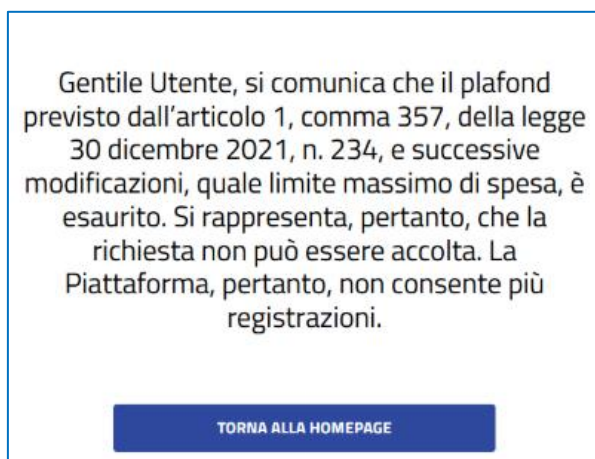


Figura 10 - Plafond esaurito

A registrazione effettuata verrà riportata la pagina di avvenuta registrazione e si può iniziare ad utilizzare la Carta della Cultura Giovani.

La registrazione è stata completata con successo

Inizia a usare Carta della cultura giovani

■ Crea il tuo primo buono:

- Vai alla pagina "[crea buono](#)" accessibile dal menu "Il mio portafoglio"
- Scegli se acquistare di persona o online presso un esercente aderente all'iniziativa e se vuoi comprare libri o biglietti relativi a cinema, musica e concerti, eventi culturali, libri, musei, monumenti e parchi, teatro e danza, corsi di musica, di teatro, di lingua straniera, abbonamenti a quotidiani
- Inserisci l'importo del buono corrispondente al prezzo degli articoli che vuoi acquistare
- Il buono creato sarà accompagnato da un codice identificativo (QR code, codice a barre e codice alfanumerico) che potrai salvare sul tuo dispositivo o stampare per utilizzarlo online o presentarlo alla cassa degli esercenti aderenti all'iniziativa e ottenere così gli articoli desiderati.

[crea buono](#)

■ Carta della cultura giovani ti permette di:

- creare uno o più buoni dell'importo che vuoi fino a un massimo complessivo di 500 €
- vedere i buoni creati e pronti da spendere
- vedere i buoni già spesi
- verificare quanto ancora puoi spendere

[il tuo portafoglio](#)

■ Rispetto normativa su Carta della cultura giovani:

- Controlli e sanzioni: Il MiC vigila sul corretto funzionamento della Carta e può provvedere, in caso di eventuali usi diffamati o di violazioni delle norme del presente decreto, alla disattivazione della Carta di uno dei beneficiari o alla cancellazione dall'elenco di una struttura, di un'impresa o di un esercizio commerciale ammessi, fatte salve le ulteriori sanzioni previste dalla normativa vigente.

Figura 11 - Registrazione Carta della Cultura Giovani completata con successo

REGISTRAZIONE Carta del Merito

L'applicazione, dopo l'immissione delle credenziali, controlla il requisito del limite di età. In caso di un'età non compresa tra i requisiti, l'applicazione fornirà all'utente il seguente messaggio di errore: "Limite età beneficiario non rispettato".

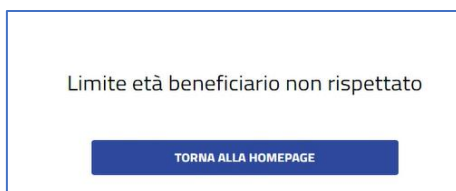


Figura 12 - Età beneficiario non congruente con l'iniziativa

Successivamente l'applicazione verificherà l'esito dell'esame di maturità associato all'utente. Qualora tale esito fosse inferiore a Cento Centesimi, apparirà il messaggio di errore: "Attenzione, la votazione finale non risulta conforme ai termini dell'iniziativa".

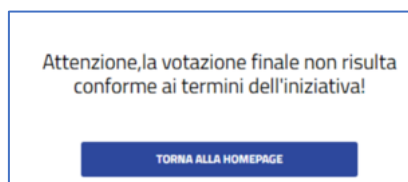


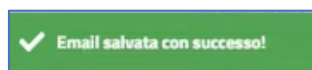
Figura 13 – Votazione finale non conforme

In caso di sussistenza dei requisiti, l'applicazione presenterà la sezione Dati Beneficiario precompilata con i dati anagrafici dell'utente dove è necessario inserire un indirizzo di posta elettronica utile per ricevere la mail di conferma della registrazione.

A screenshot of a registration form for "Carta del Merito". The top section has a dark blue background with white text: "Cia [redacted] sei in", "Carta del Merito", and "Completa la tua registrazione.". Below this, on a white background, is the "Codice fiscale: VRDMRA05A10I754Y". A message reads: "Nel caso in cui i tuoi contatti non siano corretti, ti invitiamo a rivolgerti al gestore della tua identità SPID." followed by a redacted name and the text "Restiamo in contatto". There is an "Email *:" label and an empty text input field. At the bottom are two buttons: a dark grey "ANNULLA" button and a blue "CONTINUA" button.

Figura 14 – Registrazione Beneficiario Carta del Merito

Successivamente si aprirà un pop up per confermare l'avvenuto inserimento dell'indirizzo mail con la voce "Email salvata con successo!"



A valle dell'inserimento della e-mail sarà necessario inserire il codice OTP ricevuto all'indirizzo e-mail indicato. L'OTP dura 3 minuti e si hanno a disposizione 3 tentativi.

Nel caso di inserimento di codice OTP scaduto è necessario richiedere un nuovo codice attraverso l'apposito pulsante "Richiedi Codice OTP".

Dopo aver inserito il codice occorre cliccare su "Continua".

The screenshot shows a registration verification screen. At the top, a dark blue header contains the text "Verifica email" and "Carta del Merito" in white. Below the header, the main content area is white. It starts with the instruction "Per completare la registrazione, inserisci il codice OTP inviato all'indirizzo email fornito." followed by the label "Codice OTP (6 cifre)". Below this is a text input field containing the example "Es. 123456". Underneath the input field, it says "Non hai ricevuto il codice? Puoi richiederlo di nuovo tra 25 secondi." At the bottom of the form, there are three dark blue buttons: "INDIETRO" on the left, "RICHIEDI CODICE OTP" on the right, and "CONTINUA" centered below them. In the bottom left corner, it displays "Tentativi: 0 / 3".

Figura 15 – Inserimento OTP

Per proseguire nella registrazione è necessario accettare le condizioni d'uso e le info privacy.

Al momento dell'accesso al sito l'utente avrà 30 minuti per effettuare le operazioni desiderate.



Figura 15 - Durata della sessione

Al termine dei 30 minuti la piattaforma effettua il logout automatico dell'utente che dovrà eventualmente procedere con un nuovo accesso in caso non abbia completato le operazioni.

Se il plafond previsto risulta esaurito il sistema restituisce l'errore seguente:

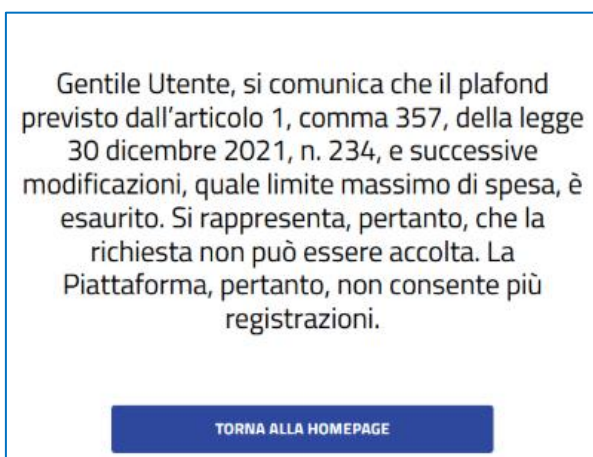


Figura 16 - Plafond Esaurito

Al termine della registrazione, se il plafond è disponibile, verrà mostrata la pagina di avvenuta registrazione e si potrà iniziare a utilizzare la Carta del Merito.

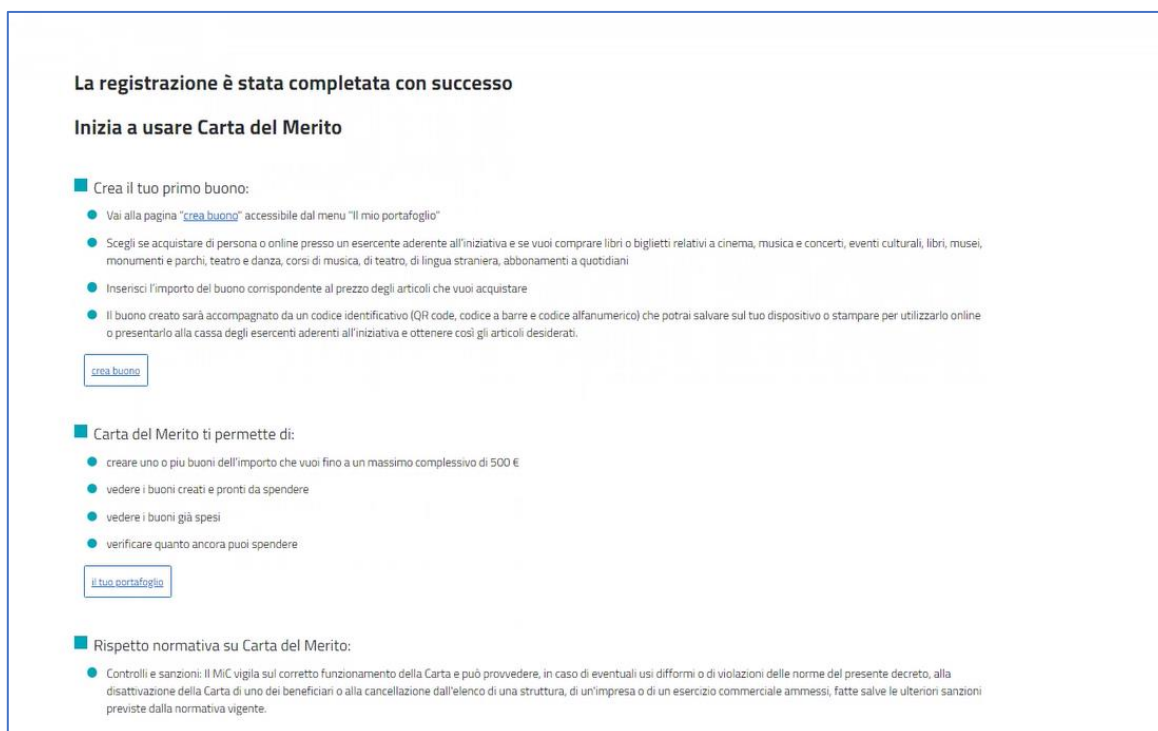


Figura 17 - Registrazione Carta del Merito completata

IL MIO PORTAFOGLIO

Al termine della registrazione l'utente potrà visualizzare il suo portafoglio virtuale con l'importo che potrà spendere negli esercizi fisici o online accreditati all'iniziativa.

Al centro della schermata, sarà possibile visualizzare:

- 1) l'importo residuo utile per generare nuovi buoni;
- 2) il totale dell'importo dei buoni generati ancora da utilizzare;
- 3) il totale dell'importo dei buoni già spesi.

Le operazioni effettuabili attraverso questa schermata saranno analizzate successivamente, in particolare verranno descritte le funzioni "[BUONI GIÀ SPESI](#)" e "[BUONI DA SPENDERE](#)"



Figura 18 - Il tuo Portafoglio

CREAZIONE DEL BUONO

Il beneficiario potrà creare il voucher cliccando sul pulsante “CREA NUOVO BUONO”



Figura 19 - Crea Nuovo Buono

Nella fase successiva si dovrà scegliere la categoria e poi il prodotto per il quale si desidera creare il buono



Figura 20 - Categorie di Prodotti

Successivamente occorre inserire l'importo del buono



Scegli un prodotto:

ABBONAMENTO/CARD

BIGLIETTO D'INGRESSO

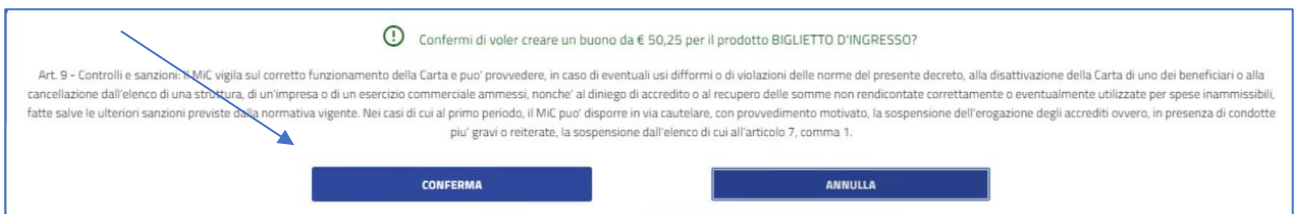
Importo del buono: **i**

50,25 €

CREA BUONO

Figura 21 - Importo del Buono

Una volta inserito l'importo desiderato, si potrà procedere attraverso il pulsante "CREA BUONO" e per confermare la creazione del buono è necessario cliccare sul pulsante "CONFERMA"



Confermi di voler creare un buono da € 50,25 per il prodotto BIGLIETTO D'INGRESSO?

Art. 9 - Controlli e sanzioni: Il MIC vigila sul corretto funzionamento della Carta e puo' provvedere, in caso di eventuali usi diffidmi o di violazioni delle norme del presente decreto, alla disattivazione della Carta di uno dei beneficiari o alla cancellazione dall'elenco di una struttura, di un'impresa o di un esercizio commerciale ammessi, nonche' al diniego di accredito o al recupero delle somme non rendicontate correttamente o eventualmente utilizzate per spese inammissibili, fatte salve le ulteriori sanzioni previste dalla normativa vigente. Nei casi di cui al primo periodo, il MIC puo' disporre in via cautelare, con provvedimento motivato, la sospensione dell'erogazione degli accrediti ovvero, in presenza di condotte piu' gravi o reiterate, la sospensione dall'elenco di cui all'articolo 7, comma 1.

CONFERMA

ANNULLA

Figura 22 - Conferma creazione Buono

Se l'importo è disponibile nel portafoglio del beneficiario, la piattaforma crea il voucher di cui forniamo un esempio



Dettaglio Buono

CODICE BUONO: 5A512776

AMBITO: CINEMA

BENE: BIGLIETTO D'INGRESSO

IMPORTO: 50,25 €



Figura 23 - Dettaglio Buono

L'importo inserito non deve superare la soglia dell'importo massimo ricevuto al momento della registrazione altrimenti la piattaforma restituirà l'errore di seguito "Il valore deve essere massimo di 500 euro"



Scegli un prodotto:

ABBONAMENTO/CARD

BIGLIETTO D'INGRESSO

Importo del buono: **i**

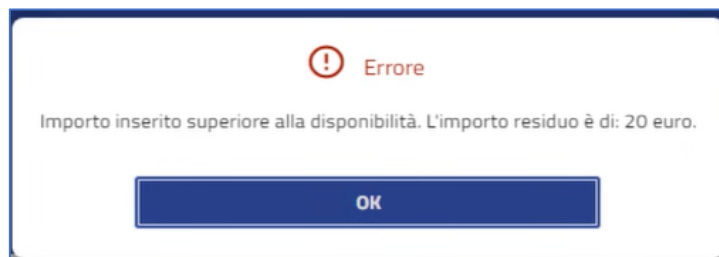
501 €

Il valore deve essere massimo di 500 € (caratteri non consentiti)

CREA BUONO

Figura 24 - Requisiti valore importo non rispettati

Se si inserisce un importo superiore rispetto a quello del portafoglio verrà restituito dalla piattaforma il seguente messaggio di errore:



! Errore

Importo inserito superiore alla disponibilità. L'importo residuo è di: 20 euro.

OK

Figura 25 - Importo inserito superiore alla disponibilità attuale

SALVA BUONO

L'utente ha la possibilità di salvare il voucher in formato pdf cliccando sul pulsante in basso "SALVA IL BUONO-PDF"



Figura 26 - Salvataggio Buono

ANNULLA BUONO

L'utente ha anche la possibilità di annullare il voucher cliccando su "ANNULLA BUONO"



Figura 27 - Annullamento Buono

Cliccando sul tasto "ANNULLA BUONO" è necessario confermare di voler annullare il buono cliccando su "CONFERMA"



Figura 28 - Conferma annullamento Buono

Confermando di voler annullare il buono il sistema conferma l'avvenuto annullamento.



Figura 29 - Buono annullato correttamente

DOVE SPENDERE IL BUONO

L'utente può effettuare una ricerca degli esercenti accreditati cliccando il tasto "SCOPRI DOVE SPENDERE IL BUONO"

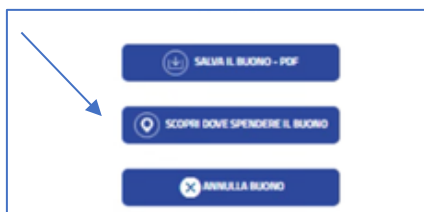


Figura 30 - Dove spendere il Buono

Nella sezione ["Dove spendere il buono"](#) è possibile ricercare gli esercenti registrati all'iniziativa presso i quali è possibile spendere il proprio buono. Utilizzando i filtri presenti nella pagina, è possibile ricercargli esercenti in base:

<p>CERCA PER NOME O INDIRIZZO</p> <ul style="list-style-type: none">● Inserisci il nome del negozio;● Provincia (solo se fisico);● Indirizzo (solo se fisico);● Comune o CAP (solo se fisico). <p>CERCA PER BENE E AMBITO</p> <ul style="list-style-type: none">● Ambito● Bene <p>SCEGLI ORDINAMENTO</p> <ul style="list-style-type: none">● Ordine alfabetico crescente● Ordine alfabetico decrescente	 <p>Cerca per nome o indirizzo</p> <p>Inserisci il nome del negozio</p> <p>Provincia</p> <p>Indirizzo</p> <p>Comune o CAP</p> <p>Cerca per Bene e Ambito</p> <p>Ambito</p> <p>Bene</p> <p>Scegli ordinamento</p> <p><input checked="" type="radio"/> ordine alfabetico crescente</p> <p><input type="radio"/> ordine alfabetico decrescente</p> <p>APPLICA FILTRI</p> <p>RESETTA I FILTRI</p>
---	---

Figura 31 - Ricerca esercente

BUONI GIÀ SPESI

Attraverso l'icoma "BUONI GIÀ SPESI" in figura, sarà possibile visualizzare i buoni utilizzati



Figura 32 - Buoni già spesi

Verrà mostrata in formato tabellare la descrizione dei buoni da spendere attraverso i seguenti campi:

- Codice del voucher;
- Ambito e bene del voucher;
- Esercente presso cui è stato speso;
- Data di validazione;
- Importo del voucher.

Buoni spesi					
Codice Voucher	Ambito - Bene	Esercente	Validato il:	Importo	Azioni
y8DkzYQ	CINEMA - BIGLIETTO D'INGRESSO	MARLUCCI STEFANO	29/01/2024	€ 5,00	🔍

Figura 33 - Dettaglio buoni già spesi

BUONI DA SPENDERE

Attraverso l'icona "BUONI DA SPENDERE" in figura, sarà possibile visualizzare i buoni generati ancora da utilizzare per effettuare acquisti.



Figura 34 - Buoni da spendere

Verrà mostrata in formato tabellare la descrizione dei buoni da spendere attraverso i seguenti campi:

- Codice del voucher;
- Ambito e bene del voucher;
- Data di Scadenza del voucher;
- Importo del voucher



Buoni da spendere				
Codice Voucher	Ambito - Bene	Data Scadenza	Importo	Azioni
BA326441	CINEMA - ABBONAMENTO/CARD	31/12/2024	€ 480,00	 

Figura 35 - Dettaglio Buoni da spendere

LOGOUT

Per uscire dall'applicazione è sufficiente selezionare l'icona in alto a destra e si potrà selezionare l'opzione "Esci" come in figura.

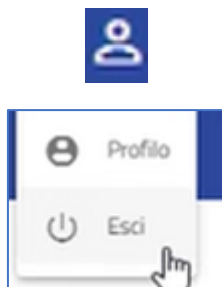


Figura 36 - Logout

Selezionando "Esci", verrà chiesto all'utente di confermare l'uscita dalla Piattaforma, come in figura



Figura 37 - Conferma Log Out

Cliccando sul tasto "Conferma", si completerà il logout e per accedere nuovamente bisognerà avviare una nuova procedura di accesso.

Dopo il 31/12/2026, al termine del periodo previsto per l'iniziativa 2026, non sarà più possibile generare o utilizzare buoni, e apparirà la seguente schermata di errore:



Figura 38 - Iniziativa Scaduta